

Hogyan kommunikáljunk, ha a beteg értelmi fogyatékossgal élő személy?

Néhány egyszerű szabály megtartása megkönnyítheti az együttműködés kialakítását egy értelmi fogyatékossgal élő beteggel.

- Mutakozzon be és kérdezze meg a beteget, hogy hogy hívják. Kérdezze meg, hogy hogyan szólíthatja őt. Adjon neki időt arra, hogy megszokja az új helyzetet és a megváltozott környezetet.
- Mondja el, hogy mi fog történni vele. Lehetőség szerint mutassa meg neki egy ábrán, vagy bábun, hogy milyen fizikai vizsgálat szükséges és milyen kezelést fog kapni.
- A betegtől vagy segítőjétől szerezzen információkat arról, hogy az értelmi fogyatékossgal élő személynek van-e valamilyen speciális viselkedési formája. Mitől fél? Mi zaklatja fel? Mivel lehet megnyugtatni? Hogyan lehet rávenni az együttműködésre?
- Folyamatosan tájékoztassa az őt érintő munkafolyamatok lépéseiről.
- Biztosítson a megszokottnál hosszabb időt a konzultációra az érintett és segítője számára. Ez szükséges ahhoz, hogy az érintett biztonságban érezze magát, részletesen elmondja a panaszait és kérdéseket tegyen fel. A hosszabb konzultációs idő lehetővé teszi, a kezelés bemutatását és magyarázatát is.
- Az érintett személy segítőjére/hozzátartozójára tekintsen úgy, mint egy közvetítő személyre az érintett beteg és Ön között. A segítő/hozzátartozó jelenléte megnyugtatja az érintettet, és ő ismeri legpon-tosabban a beteg kommunikációját, így egyszerre tolmácsként is funkcionál. Mindig hagyjon időt arra, hogy előadják az érintett beteg egészségügyi hátterét.

Hogyan beszéljen?

- Használjon rövid mondatokat.
- Közismert, egyszerű szavakat használjon.
- Lényegre törő stílusban;
- Legyen egyértelmű és jól követhető a mondanivalója!
- Lassan, tagoltan beszéljen!
- A lényeges dolgokat többször ismételje el.
- Időnként kérdezze meg beszélgető partnerét, hogy érti-e a beszélgetés tartalmát, és tudják-e követni a mondanót!
- Mindig kövesse figyelemmel az érintett által előadottakat!
- Vegye komolyan az érintett által elmondottakat, a panaszokat!
- Adja meg a kellő tiszteletet!
- Ha felnőttel beszél, felnőttekhez illő nyelvet használjon!
- Ne tételezze fel ismeretlen partneréről, hogy ismeri a témát, amiről beszél!

További információk:

Az ÉFOÉSZ egy 40 éve működő, értelmi fogyatékossgal élő embereket segítő szervezet.

Az ország minden megyéjében vannak irodáink, ahol szakemberek tudnak segíteni a felmerülő kérdések megválaszolásában.

Ha segítségre van szüksége az alábbi elérhetőségeken keressen minket:

Baranya megye

ÉFOÉSZ Baranya Megyei Egyesülete
Elnök: **Bali Boglárka**
Telefon: **+36-30-697-3964; +36-72-954-041**
E-mail: bmiefoesz@gmail.com

Bács-Kiskun megye

Esélyt a Teljes Életre Közhasznú Egyesület
Elnök: **Melcher Györgyné**
Telefon: **+36-30-458-8005**
E-mail: gyorgy.melcher@gmail.com

Békés megye

ÉFOÉSZ Békés Megyei Egyesülete
Elnök: **Schriffertné Locskai Henriett**
Telefon: **+36-20-319-3591**
E-mail: efoeszbekesmegye@invitel.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén megye

ÉFOÉSZ Borsod-Abaúj-Zemplén megyei
Érdekvédelmi Egyesülete
Elnök: **dr. Szabó Mária**
Telefon: **+36-30-347-7963**
E-mail: efoeszbaz@gmail.com

Csongrád megye

Értelmi Fogyatékosok Csongrád Megyei
Érdekvédelmi Szervezete Közhasznú
Egyesület
Elnök: **Jenei Klára**
Cím: 6721 Szeged, Teleki u. 3.
E-mail: efoesz.szeged@gmail.com

Győr-Moson-Sopron megye

Értelmi Sérültek és Segítőik Győr-Moson-So-
pron megyei Egyesülete
Elnök: **Tóth Jánosné**
Kapcsolattartó: **Borbély Tímea**
Telefon: **+36-96-824-090**
Tóth Jánosné: **+36-20-265-1300**
Borbély Tímea: **+36-20-579-3610**
E-mail: efoesz@gmail.com,
timeaesse@gmail.com

Hajdú-Bihar megye

ÉFOÉSZ Hajdú-Bihar Megyei Egyesület
Elnök: **Borbélyné Kiss Ibolya**
Telefon: **+36-20-370-8659**
E-mail: info@efoeszdebrecen.hu

Heves megye

ÉFOÉSZ Heves Megyei Közhasznú
Egyesület
Elnök: **Radics Istvánné**
Telefon: **+36-30-665-4325; +36-30-665-2058;**
+36-30-513-0065
E-mail: efoeszezer@gmail.com

Jász-Nagykun-Szolnok megye

Értelmi Fogyatékosok és Segítőik Jász-
Nagykun-Szolnok megyei Érdekvédelmi
Egyesülete
Kapcsolattartó: **Gulyásné Éva**
Telefon: **+36-56-373-745; +36-20-550-6252**
E-mail: szolnok.efoesz@freemail.hu

Komárom-Esztergom megye

ÉFOÉSZ Komárom-Esztergom megyei
Értelmi Sérültek és Segítőik Egyesülete
Elnök: **Szegedi Erika**
Telefon: **+36-30-392-3543**
E-mail: kemefoesz@gmail.com

Nógrád megye

ÉFOÉSZ Nógrád Közhasznú Egyesület
Elnök: **Szántó Csaba**
Telefon: **+36-35-300-737; +36-30-296-8940**
E-mail: efoesz.bgy@gmail.com

ÉFOÉSZ Elfogadásért Önérvényesítő
Egyesület

Elnök: **Szabó Ilona Ágnes**
Telefon: **+36-35-610-616**
E-mail: elfogadas.bgy@gmail.com

Pest megye

Értelmi Fogyatékossgal Élők és Segítőik
Közép-Magyarországi Regionális Közhasznú
Egyesület (ÉFOÉSZ KMRKE)
Elnök: **Kovács Melinda**
E-mail: pestmegye@efoesz.hu

Somogy megye

ÉFOÉSZ Értelmi Sérültek Somogy Megyei
Közhasznú Egyesület
Elnök: **dr. Benczéné Csorba Margit**
Telefon: **+36-82-512-766**
E-mail: efoeszkaposvar@gmail.com

Szabolcs-Szatmár-Bereg megye

ÉFOÉSZ Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei
Egyesület
Elnök: **Dr. Szabó Béláné**
Kapcsolattartó: **Hankóné Tóth Olga**
Telefon: **+36-42-507-012**
E-mail: efoesz.nyiregy@freemail.hu,
efoesznyiregyhaza@gmail.com

Új ÉFOÉSZ Tarnai Ottó Egyesület

Elnök: **Tarnai Ottóné**
Telefon: **+36-20-334-9115; +36-20-216-2845**
E-mail: efoesz.tarnai@gmail.com

Tolna megye

Értelmi Fejlődésükben Akadályozottak Tolna
Megyei Közhasznú Egyesülete
Elnök: **dr. Garay Zoltánné**
Telefon: **+36-74-317-211; +36-30-588-8332**
E-mail: efoesz.szekszard@gmail.com

Vas megye

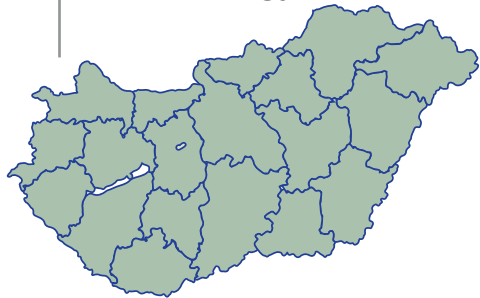
Vas Megyei ÉFOÉSZ Egyesülete
Elnök: **Dr. Horváthné Németh Klára**
Telefon: **+36-30-229-9462; +36-94-508-770**
E-mail: erika.hegedus@fehe.hu

Veszprém megye

ÉFOÉSZ Veszprém Megyei Közhasznú
Egyesület
Elnök: **Horváthné Somogyi Ildikó**
Telefonszám: **+36-87-321-046**
E-mail: efoesz.tapolca@mail.datanet.hu

Zala megye

ÉFOÉSZ Zala Megyei Szervezete
Elnök: **Marton Ágnes**
Titkár: **P. Németh Mónika**
Telefon: **+36-70-610-2650 (titkár)**
E-mail: efoesz.zala@gmail.com



A témához kapcsolódó segédanyagokat talál még a <http://efoesz.hu/aktualis-esemenyek/> címen.

Ha további kérdése van az értelmi fogyatékossgal élő emberek támogatásával kapcsolatban, lépjen velünk kapcsolatba!



E-mail: efoesz@efoesz.hu
Telefon: 06 1 411 1356
Honlap: www.efoesz.hu

Készítette: Értelmi Fogyatékossgal Élők És Segítőik Országos Érdekvédelmi Szövetsége (ÉFOÉSZ), 2020.